

Garancijski list



Čestitamo vam ob nakupu novega izdelka

V garancijski list vnesite podatke o nakupu,
če jih ni prodajalec



Electrolux

AEG

ZANUSSI



Electrolux d.o.o.,
Slavonska avenija 6a,
10000 Zagreb
Hrvaška



Telefon:
00386 1 2425 730



Electrolux

§ Garancijska izjava

Electrolux d.o.o., Slavonska avenija 6a, Zagreb, Hrvaška, kot garant prevzema odgovornost, da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval pod pogojem, da se pravilno priklopi, namesti ter, da se uporablja skladno z navodili za uporabo. Izdelki so namenjeni za uporabo v gospodinjstvu!

Garancija velja na območju Republike Slovenije.

Garancijski rok traja 24 mesecev od dneva dobave potrošniku.

Proizvajalec zagotavlja, da bo v garancijskem roku, ki začne teči z dnem dobave izdelka potrošniku, izdelek deloval brezhibno. V nasprotnem primeru bo proizvajalec brezplačno odstranil vse pomanjkljivosti in okvare na izdelku, ki bi nastale pri normalni rabi izdelka, na način, opredeljen spodaj, pod pogojem, da ne gre za primere, ki jih garancija ne krije in so navedeni v nadaljevanju.

Postopek za uveljavljanje garancije:

Zahteva za uveljavljanje garancije se poda pri proizvajalcu, pooblaščenemu serviserju, uvozniku izdelka ali pri trgovcu, pri katerem ste izdelek kupili (prodajalec). Za hitrejšo ureditev svetujemo, da zahtevo za uveljavljanje garancije podate preko klicnega centra proizvajalca na tel. št. 01 24 25 730 vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro.

Rok za popravilo in pravice potrošnika:

Napake na izdelku morajo biti odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen serviser prejel zahtevo za odpravo napak. Rok za odpravo napak se lahko izjemoma podaljša z obvestilom in sicer za največ do 15 dni, kadar je to potrebno za dokončanje popravila, upošteva se naravo in kompleksnost blaga, naravo in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. Proizvajalec o razlogih za podaljšanje roka ter o številu dni potrošnika obvesti pred potekom 30 dnevnega roka. Če popravilo ni opravljeno v navedenem roku, proizvajalec, pooblaščen serviser, uvoznik izdelka ali prodajalec izdelek oz. okvarjeni del brezplačno zamenja z enakim novim in brezhibnim izdelkom.

Če izdelek oz. njegov del v navedenem roku ni popravljen niti zamenjan z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Za čim hitrejšo ureditev vračila kupnine svetujemo, da potrošnik pravico uveljavi na prodajnem mestu, kjer je izdelek kupil tako, da predloži ustrezno pisno izjavo pooblaščenega serviserja.

Če pa se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik zahteva neposredno vračilo plačanega zneska. Za čim hitrejšo ureditev vračila kupnine svetujemo, da potrošnik neskladnost telefonsko prijavi Electrolux klicnemu centru, pooblaščen serviser pa nato stopi v stik s potrošnikom zaradi dogovora o pregledu izdelka.

Ostali garancijski pogoji so:

1. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi izdelka z novim, plača proizvajalec. Svetujemo, da izdelek vrnete v originalni embalaži ali embalaži, ki je po svojih lastnostih enakovredna originalni, in zaščiteno pred mehanskimi poškodbami.
2. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
3. Pri manjšem popravilu se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor časa potrošnik ni mogel uporabljati stvari.

4. Garancija ne krije:

- a. poškodb ali okvar, nastalih zaradi nepravilne uporabe, napačnega priklopa izdelka, višje sile;
- b. mehanskih poškodb, nastalih zaradi padca ali uporabe sile;
- c. okvar, ki jih je povzročila oseba, ki ni strokovnjak, to je nepooblaščen serviser ali so posledica vgradnje neoriginalnih rezervnih delov;
- d. popravil izdelkov, katerih prikllop je izvedla nepooblaščen oseba, kadar je prikllop s strani pooblaščen osebe obvezen.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

5. Popravilo, vzdrževanje in nadomestne dele ter priklopne aparate proti plačilu Electrolux zagotavlja 3 leta po poteku garancijskega roka, za stroje in aparate, navedene v nadaljevanju, pa v skladu z veljavnimi predpisi kot sledi:

6. Za hladilne aparate Electrolux od 1. marca 2021 zagotavlja:

(a) razpoložljivost rezervnih delov, in sicer: termostate, temperaturna tipala, plošče tiskanega vezja in svetlobne vire za obdobje najmanj sedem let po tem, ko je bila dana na trg zadnja enota modela; (b) razpoložljivost rezervnih delov: kljuke in tečajje vrat, pladnje in košare za najmanj sedem let po tem, ko je bila dana na trg zadnja enota modela, tesnila vrat pa za najmanj deset let po tem; (c) seznam rezervnih delov, ki ga zadeva točka (a), in postopek za njihovo naročanje sta javno dostopna na spletnem mestu www.electrolux.si, (d) seznam rezervnih delov, ki ga zadeva točka (b), in postopek za njihovo naročanje ter navodila za popravilo so javno dostopni na spletnem mestu www.electrolux.si.

Do 1. marca 2021 se pravila iz podtočk (a) in (b) predhodnega odstavka ne uporabljajo za kombinirane aparate z enim elektromehanskim termostatom in enim kompresorjem, ki niso opremljeni z električno nadzorno ploščo. (Uredba Komisije (EU) 2019/2019 z dne 1. oktobra 2019 o določitvi zahtev za okoljsko primerno zasnovano za hladilne aparate v skladu z Direktivo 2009/125/ES Evropskega parlamenta in Sveta in razveljavitvi Uredbe Komisije (ES) št. 643/2009).

7. Za gospodinjske pralne in pralno-sušilne stroje Electrolux od 1. marca 2021 zagotavlja: razpoložljivost rezervnih delov najmanj deset let po tem, ko je bila na trg dana zadnja enota modela, in sicer: - motor in ščetke; - prenos moči med motorjem in bobnom; - črpalke; - blažilnike in vzmeti; -pralni boben, nosilec bobna in ustrezne kroglične ležaje (posebej ali skupaj); - grelnike in grelne elemente, vključno s toplotnimi črpalkami (posebej ali skupaj); - cevje in povezano opremo, vključno s cevmi, ventili, filtri in zaščito pred izlivom vode (AquaStop), (posebej ali skupaj); - plošče tiskanega vezja; - elektronske prikazovalnike; - stikala na pritisk; - termostate in tipala; - programsko opremo in strojno programsko opremo, vključno s ponastavitveno programsko opremo; (2) najmanj naslednje rezervne dele: vrata, tečaje in tesnila vrat, druga tesnila, ključavnico za vrata in plastično opremo, kot so dozirne posode, in sicer najmanj deset let po tem, ko je bila na trg dana zadnja enota modela; (3) Electrolux zagotavlja, da se rezervni deli iz podtočk (a) in (b) lahko zamenjajo s splošno dostopnim orodjem, ne da bi se gospodinjski pralni ali pralno-sušilni stroj pri tem trajno poškodoval; (4) seznam rezervnih delov iz točke (1) in postopek za njihovo naročanje sta dostopna na www.electrolux.si; (5) seznam rezervnih delov iz točke (2) in postopek za njihovo naročanje ter navodila za popravilo so dostopni na javno dostopnem spletnem mestu www.electrolux.si (Uredba Komisije (EU) 2019/2023 z dne 1. oktobra 2019 o določitvi zahtev za okoljsko primerno zasnovo gospodinjskih pralnih in pralno-sušilnih strojev v skladu z Direktivo 2009/125/ES Evropskega parlamenta in Sveta ter o spremembi Uredbe Komisije (ES) št. 1275/2008 in razveljavitvi Uredbe Komisije (EU) št. 1015/2010).

8.Za gospodinjske pomivalne stroje Electrolux od 1. marca 2021 zagotavlja : (1) razpoložljivost rezervnih delov: naslednje rezervne dele vsaj za obdobje sedmih let po tem, ko je bila na trg dana zadnja enota zadevnega modela: - motor, - cirkulacijsko in iztočno črpalko, - grelnike in grelne elemente, vključno s toplotnimi črpalkami (ločeno ali skupaj), - grelnike in grelne elemente, vključno s toplotnimi črpalkami (ločeno ali skupaj), - cevovode in povezano opremo, vključno s vsemi gibkimi cevmi, ventili, filtri in mehanizmi AquaStop, -strukturne in notranje dele, povezane z vratnimi sestavi (ločeno ali skupaj), - plošče tiskanega vezja, - elektronske prikazovalnike, - stikala na pritisk, - termostate in tipala, -programsko opremo in strojno programsko opremo, vključno s ponastavitveno programsko opremo; (2) tečaje in tesnila vrat, druga tesnila, pršilne ročice, iztočne filtre, notranje košare in plastično opremo, kot so košarice in pokrovi, in sicer vsaj za obdobje desetih let po tem, ko je bila na trg dana zadnja enota zadevnega modela; (3) rezervni deli iz podtočk (1) in (2) se lahko zamenjajo s splošno dostopnim orodjem, ne da bi se stroj pri tem trajno poškodoval; (4) seznam rezervnih delov iz točke (1) in postopek za njihovo naročanje sta dostopna na www.electrolux.si; (5) seznam rezervnih delov iz točke (2) in postopek za njihovo naročanje ter navodila za popravilo so dostopni na www.electrolux.si (Uredba Komisije (EU) 2019/2022 z dne 1. oktobra 2019 o določitvi zahtev za okoljsko primerno zasnovo gospodinjskih pomivalnih strojev v skladu z Direktivo 2009/125/ES Evropskega parlamenta in Sveta ter spremembi Uredbe Komisije (ES) št. 1275/2008 in razveljavitvi Uredbe Komisije (EU) št. 1016/2010).

Klicni center - Slovenija

Seznam Electrolux pooblaščenih serviserjev za območje Republike Slovenije je objavljen na: www.electrolux.si in www.aeg.si na razpolago smo vam tudi preko našega klicnega centra vsak delavnik med 08:00 – 16:00 uro na telefonski številki 01 24 25 730.





Garancijski List

Podatki o izdelku

Model izdelka:

Podatki o prodajnem mestu (naziv, naslov, kraj):

Številka in datum računa:

Datum dobave izdelka:

Produktna (PNC) in serijska št. izdelka:

Koristne nasvete za gospodinjske naprave **Electrolux** in **AEG** lahko najdete, na spletnih straneh:

AEG: <https://www.aeg.si/support/>

Electrolux: <https://www.electrolux.si/support/>